



Alcatel-Lucent OpenTouch Suite for SMB per studi legali

Migliorare il
servizio ai clienti
e lavorare con più
efficienza

La soluzione **Alcatel-Lucent OpenTouch™ Suite for SMB** destinata agli studi legali consente ad avvocati e ai loro collaboratori di offrire un servizio migliore ai clienti e di interagire con i colleghi attraverso un sistema di comunicazione efficiente e ricco di funzionalità.

Alcatel-Lucent OpenTouch™ Suite for SMB assicura servizi efficienti, preservando inoltre l'immagine professionale e la privacy che l'attività di un avvocato richiede.

LE TENDENZE NEL SETTORE LEGALE

Gli studi legali sono impegnati a rivedere i propri processi di business con l'obiettivo di migliorare i livelli di efficienza, puntare alla crescita e conquistare quote di mercato (FT Innovative Lawyers 2012, 5 ottobre 2012) – adottando le ultime innovazioni tecnologiche per rispondere a una clientela sempre più attenta ai costi.

LE SFIDE PER GLI STUDI LEGALI

Per servire i clienti e comunicare con i colleghi, è necessario essere sempre raggiungibili e al contempo garantire la riservatezza del rapporto con il cliente. Se lasciate l'ufficio, dovete avere la possibilità di deviare le chiamate alla messaggeria vocale e di controllare la casella da remoto, preservando sempre la privacy e la vostra immagine professionale. Inoltre, quando siete impegnati con un cliente, il sistema di comunicazione deve essere in grado di gestire l'overflow delle chiamate. Gli studi legali di grandi dimensioni necessitano di un sistema che indirizzi le chiamate con efficienza e che organizzi l'attività di ciascun avvocato in maniera indipendente, senza tenere conto dei diversi orari lavorativi. Infine, gli avvocati e i loro collaboratori devono poter gestire dinamicamente le telefonate per filtrare, in modo trasparente, quelle più sensibili.



LA SOLUZIONE OFFERTA DA ALCATEL-LUCENT OPENTOUCH SUITE FOR SMB

Alcatel-Lucent OpenTouch Suite for SMB per studi legali adatta il sistema di comunicazione alle vostre esigenze specifiche, sia che abbiate un ufficio individuale o un grande studio associato. OpenTouch Suite for SMB offre per Apple® iPhone® o per dispositivi mobili con Google™ Android™ i seguenti servizi, denominati Alcatel-Lucent My IC Mobile per Android™ e per iPhone®:

- + Un numero telefonico unico, in modo che le chiamate all'ufficio vengano automaticamente indirizzate sul vostro smartphone, dispositivo mobile o casella vocale – in maniera trasparente
- + Gestione delle chiamate da uno smartphone o dispositivo mobile: casella vocale accessibile da remoto, cronologia chiamate (registro chiamate), trasferimento e inoltro chiamate, e rubrica centralizzata
- + Servizio distinto per ciascun avvocato dello studio, nel segno della discrezione

DISPONIBILITÀ OVUNQUE E IN QUALSIASI MOMENTO

- + Un solo numero telefonico per ufficio, smartphone e dispositivo mobile, con semplice commutazione delle chiamate dallo smartphone al telefono dell'ufficio
- + Accessibilità e sincronizzazione dei contatti privati e professionali
- + Facilità di comunicazione con colleghi e clienti su più canali

UN SERVIZIO MIGLIORE AI VOSTRI CLIENTI E UN'IMMAGINE PROFESSIONALE

- + Semplice gestione delle chiamate in arrivo, con messaggio di accoglienza professionale
- + Gestione dinamica delle telefonate per il monitoraggio e il filtraggio delle chiamate sensibili e riservate

- + Tracciabilità di ogni chiamata, in modo che vengano rilevate tutte le telefonate e non vi siano chiamate perse
- + Sicura ricezione/trasmissione fax e gestione fax centralizzata

RIDUZIONE DEI COSTI

- + Funzione di risposta automatica: servizio combinato receptionist/risponditore automatico, senza i costi connessi alla retribuzione di un operatore
- + Un'unica infrastruttura per servizi voce/dati e comunicazioni di business efficienti
- + Soluzione completa personalizzabile, di facile installazione e utilizzo

OPENTOUCH SUITE FOR SMB: UNA SOLUZIONE COMPLETA

Alcatel-Lucent OpenTouch Suite for SMB è una soluzione di comunicazione completa per studi legali di tutte le dimensioni.

- + Alcatel-Lucent OmniPCX™ Office Rich Communication Edition (RCE), un communication server flessibile per piccole e medie imprese
- + Applicazione Alcatel-Lucent RCE Fax Server per una sicura gestione centralizzata dei fax e un rapido ritorno dell'investimento (ROI)
- + Telefoni Alcatel-Lucent IP Touch 4068 e 4038
- + Telefono Alcatel-Lucent OmniTouch™ 8082 My IC Phone, con funzione "Direttore/Segretaria" e "PC Sync" per la sincronizzazione dei contatti con Microsoft® Outlook®
- + Applicazione Alcatel-Lucent My IC Mobile per iPhone e Android, con funzione "Get Call" e VoIP scegliendo l'opzione SIP Companion
- + Alcatel-Lucent My IC Social Networks, con aggregazione delle identità utente e informazioni sulle presenze



My IC Mobile per iPhone



8082 My IC Phone



RCE Fax Server

Alcatel-Lucent Enterprise offre soluzioni, servizi e prodotti di comunicazione ad aziende di qualsiasi dimensione, dalle più piccole startup alle grandi multinazionali. Grazie al supporto e alla capacità innovativa del centro di ricerca Bell Labs, Alcatel-Lucent mette a disposizione delle aziende tutti i vantaggi di un'infrastruttura sicura ed efficiente.