

Alcatel **Advanced Reflexes™**

Alcatel **OmniPCX** *Office*



ARCHITECTS OF AN INTERNET WORLD

Come utilizzare questa guida ?

Avete a disposizione un apparecchio digitale Alcatel Advanced Reflexes. Apprezzerete l'ergonomia e il comfort di utilizzo dei grandi display, del navigatore e della tastiera alfabetica .

• Azioni



Sganciare.



Riagganciare.



Descrizione di un'azione o di un contesto.

• Navigatore



Spostare il tasto di navigazione verso l'alto, il basso, a sinistra o a destra.

• Display e tasti del display



Vista parziale del display.



Tasto visualizzatore.

• Tasti programmabili e icone



Tasto di chiamata.



Icona associata a un altro tasto.



Tasto che permette di accedere a un servizio se è stato programmato dall'installatore.

• Tastiera



Tastiera numerica.



Tastiera alfabetica.



Tasto specifico della tastiera numerica.

• Tasti audio



Ascolto amplificato.



Viva voce.



Regolazione "meno".



Regolazione "più".

• Altri tasti fissi



Tasto fisso.



Tasto MENU.

• Altri simboli utilizzati



Un'altra alternativa alla sequenza d'azione.



Informazioni importanti.

Piccole icone o del testo possono accompagnare questi simboli. Tutti i codici di default o personalizzati sono presentati nella tabella dei codici che si trova nel foglio allegato.

Alla scoperta del vostro telefono..... 4

1. I primi passi 6

Conoscere il numero del vostro telefono. Effettuare e ricevere una chiamata. Inizializzare la vostra messaggeria vocale. Consultare la vostra messaggeria vocale. Regolare il telefono: suoneria e contrasto. Programmare i tasti di chiamata diretta. Posizionare l'etichetta dei tasti preprogrammati.

2. Telefonare 9

Effettuare una chiamata. Ricevere una chiamata. Chiamare il vostro interlocutore tramite il suo nome. Chiamare dalla vostra rubrica personale. Richiamare. Richiedere una richiamata automatica quando il vostro interlocutore interno è occupato.

3. In corso di comunicazione 11

Emettere in frequenze vocali. Chiamare un secondo interlocutore. Ricevere una seconda chiamata. Passare da un interlocutore all'altro (richiamata alternata). Trasferire una chiamata. Conversare con due interlocutori (conferenza).

4. Il vostro apparecchio si adatta alle vostre necessità..... 13

Programmare la vostra rubrica personale. Personalizzare il vostro messaggio di cortesia. L'assistente personale: un unico numero per contattarvi. Modificare il vostro codice personale.

5. Rimanere in contatto 15

Deviare le vostre chiamate verso la vostra messaggeria vocale. Al vostro ritorno, consultare la vostra messaggeria vocale. Deviare le vostre chiamate verso un altro numero. Al vostro ritorno, annullare tutte le deviazioni. Attivare/disattivare l'assistente personale.

6. Lo Spirito imprenditoriale 17

Intercettare una chiamata. Rispondere alla suoneria generale. Filtraggio direttore/segretaria. Inviare una copia di un messaggio vocale.

Garanzia e clausole 19

Alla scoperta del vostro telefono

■ Navigatore

Permette di percorrere diverse pagine del display e di selezionare una riga (la riga inferiore è attiva di default).



■ Tasto guida

Permette :

- di ottenere informazioni sull'apparecchio
- di programmare i tasti

Spia luminosa indicante la presenza di messaggi.

Tasto segreto se volete che il vostro interlocutore non vi senta più.

Tasto riaggancia per concludere una chiamata o una programmazione.

■ Tasti audio

Altoparlante:
per far ascoltare ad altri la vostra conversazione

per diminuire il volume dell'altoparlante o del microtelefono



Viva voce:
per prendere una linea o rispondere ad una chiamata senza sganciare il microtelefono









per aumentare il volume dell'altoparlante o del microtelefono

■ Tastiera alfabetica

Protetta da una mascherina, permette di chiamare per il nome, la messaggiera e la programmazione. Avete a disposizione un'etichetta autoadesiva **"Memo"** da posizionare all'interno della mascherina.

■ Display e tasti del display





Ha 2 righe e diverse pagine che forniscono informazioni sul vostro interlocutore e sulle funzioni accessibili mediante i tasti associati alle righe del display.

 N.Temp	Richiamare il numero desiderato.	 Rinvio	Devviare le vostre chiamate verso un altro numero.
 Blocco	Proibire l'invio di chiamate esterne.	 Sche	Visualizzare altre informazioni in caso di bisogno.
 Appunt	Fissare un appuntamento.	 Rip	Personalizzare il vostro apparecchio.
 Interc	Intercettare una chiamata destinata ad altri.	 Operat	Programmare i dati della ditta.




■ Tasti programmabili e icone

Per chiamare un interlocutore, attivare un servizio o gestire le vostre chiamate. A ognuno di questi tasti sono associate delle icone:






Icone di comunicazione:

-  Chiamata in corso (lampeggiante).
-  Comunicazione in corso.
-  Comunicazione in attesa.
-  Comunicazione in attesa comune.

Icone di funzione:

-  Funzione attivata.
-  Funzione che necessita un'azione.
-  Linea o apparecchio occupato.

Tasti di funzione preprogrammati d'origine:

-  Devviare le chiamate verso un altro destinatario.
-  Accedere ai vari servizi di messaggia.
-  Accedere alla vostra rubrica personale.
-  Trasferire una chiamata verso un altro apparecchio.
-  Chiamare un interlocutore ISDN.

1.1

Conoscere il numero del vostro telefono

Premere due volte questo tasto.

1.2

Effettuare e ricevere una chiamata**• Per effettuare una chiamata :**

sganciare



viva voce



per
l'esterno



comporre il n° del
vostro interlocutore

• Per rispondere :

sganciare



viva voce



1.3

Inizializzare la vostra messaggeria vocale

la spia luminosa
lampeggia



inserite la password e registrate il
vostro nome seguendo le istruzioni
della guida vocale



Il codice personale è utilizzato per accedere alla vostra
messaggeria vocale e per bloccare il vostro telefono.

1.4

Consultare la vostra messaggia vocale



Voce



Msg

codice personale

visualizzazione dell'identità
dell'interlocutore

Avanti

Dietro

selezionare il messaggio
desiderato

Play

1.5

Regolare il telefono: suoneria e contrasto



App.

Phone

Melod



Lumin

premere
successivamente

Melod



Live!+



Scherm



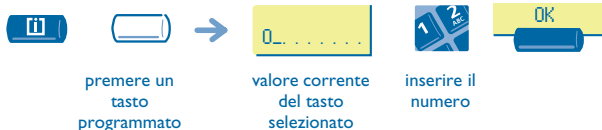
Icane

OK



1.6

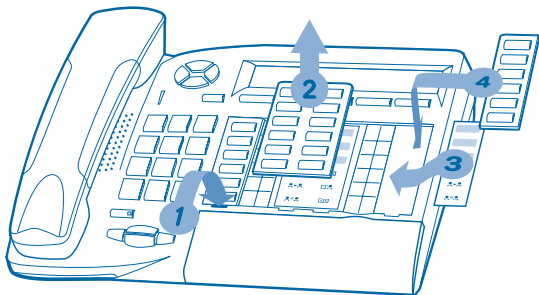
Programmare i tasti di chiamata diretta



1.7

Posizionare l'etichetta dei tasti preprogrammati

Assieme all'apparecchio avete a disposizione un'etichetta stampata da posizionare nel mezzo dei tasti preprogrammati.



1. Inserire un oggetto piatto nella fessura (1 fessura per ogni blocco di tasti)
2. Sollevare la mascherina che ricopre il blocco di tasti.
3. Inserite la vostra etichetta stampata.
4. Rimettere la mascherina al suo posto.

2.1

Effettuare una chiamata



sganciare



viva voce

tasto di chiamata
programmatocomporre
direttamente il
numero

Per l'esterno, comporre lo '0' prima del vostro numero .
Per il centralino, comporre il "9".

2.2

Ricevere una chiamata



sganciare



viva voce

2.3

Chiamare il vostro interlocutore tramite il suo nome

visualizzazione dell'identità
dell'interlocutore

Invio

inserire le prime
lettere del nome

2.4

Chiamare dalla vostra rubrica personale



visualizzazione dei primi 10
numeri della rubrica



navigare
nella lista
dei nomi

Elena

chiamare
l'interlocutore
desiderato



Per programmare la vostra rubrica personale, riferitevi al paragrafo "Programmare la vostra rubrica personale".

2.5

Richiamare

Bis



N.Temp



0155667000

ultimo n°
chiamato (bis)

n° memorizzato
precedentemente

n° chiamato

2.6

Richiedere una richiamata automatica quando il vostro interlocutore interno è occupato

il vostro interlocutore non
risponde

☐ Pren



In corso di comunicazione, potete realizzare varie operazioni come chiamare una seconda persona o trasferire una persona verso un'altra.

3.1 Emettere in frequenze vocali

In corso di comunicazione, dovete talvolta emettere dei codici in frequenze vocali, ad esempio per un server vocale, un centralino automatico o una segreteria consultata a distanza. La funzione è automaticamente annullata al termine della comunicazione.

in corso di
comunicazione



per attivare



per disattivare

3.2 Chiamare un secondo interlocutore

Per chiamare un secondo interlocutore in corso di comunicazione.



comporre
il numero



inserire le
prime
lettere del
nome



tasto di
chiamata



il primo interlocutore
è messo in attesa

3.3 Ricevere una seconda chiamata

Finché siete in comunicazione, un secondo interlocutore cerca di entrare in contatto con voi.

Rossi Claudio

nome o n° del
chiamante lampeggia
per 3 secondi



premere il tasto di
chiamata la cui icona
lampeggia



il primo interlocutore viene
messo in attesa

3.4

Passare da un interlocutore all'altro (richiamata alternata)

In corso di comunicazione, un secondo interlocutore è in attesa.
Per riprenderlo:



il primo interlocutore viene messo in attesa

premere il tasto di chiamata la cui icona lampeggia

3.5

Trasferire una chiamata

In corso di comunicazione, per trasferire il vostro interlocutore su un altro apparecchio.



Trasf.



n° dell'apparecchio destinatario

trasferimento

3.6

Conversare con due interlocutori (conferenza)

Mentre siete in comunicazione con un interlocutore, un secondo è in attesa.



□ Conf

conversare a tre

■ Conf

annullare la conferenza e riprendere il vostro primo interlocutore



riagganciare con tutti gli interlocutori

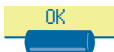
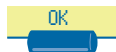
4.1

Programmare la vostra rubrica personale



premere un tasto visualizzatore

inserire il nome del vostro interlocutore

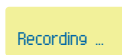
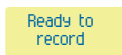


inserire il numero dell'interlocutore

4.2

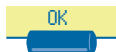
Personalizzare il vostro messaggio di cortesia

Potete sostituire il messaggio di cortesia di default con un messaggio personalizzato.



per avviare la registrazione

registrazione in corso



fine della registrazione

confermare

per ritornare al messaggio di default

4.3

L'assistente personale: un unico numero per contattarvi



App.

PerAtt

Menu

scegliere il tipo
di deviazione

N.Int.

e/o

NumEst

inserire il n° di un
collega o della vostra
assistente o di un'altra
personainserire un numero
esterno

e/o

Mobile

e/o

Operat

inserire il n° del
vostro cellulare o
del vostro DECTattivare / disattivare
il trasferimento
verso il centralino

4.4

Modificare il vostro codice personale

Il codice personale è utilizzato per accedere alla vostra messaggeria vocale e per bloccare il vostro telefono. Finché la vostra messaggeria vocale non è stata inizializzata, il codice personale è 1515.



App.

User

Chiave

vecchio codice
(4 cifre)nuovo codice
(4 cifre)

OK



Rimanere in contatto

Senza alcuna azione da parte vostra, **Alcatel OmniPCX Office** devia le vostre chiamate verso la vostra messaggeria vocale.

5.1

Devviare le vostre chiamate verso la vostra messaggeria vocale



tipo di deviazione

5.2

Al vostro ritorno, consultare la vostra messaggeria vocale

La spia luminosa del vostro apparecchio indica la presenza di messaggi.



codice
personale



selezionare il messaggio desiderato

ascoltare il messaggio



cancellare il
messaggio

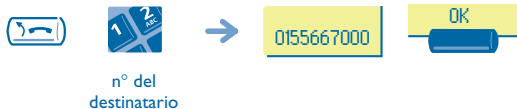
richiamare l'autore del
messaggio



copiare il messaggio

5.3

Devviare le vostre chiamate verso un altro numero



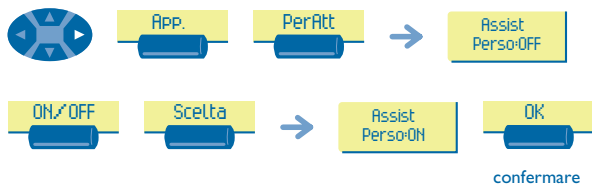
5.4

Al vostro ritorno, annullare tutte le deviazioni



5.5

Attivare/disattivare l'assistente personale



6.1**Intercettare una chiamata**

n°
dell'apparecchio
che suona

6.2**Rispondere alla suoneria generale**

Per rispondere alle chiamate esterne destinate all'operatrice in caso di una sua assenza.

suoneria generale

**6.3****Filtraggio direttore/segretaria**

le vostre chiamate sono filtrate
dalla persona scelta (segretaria,...)



tasto
programmato
"Filtraggio"

stesso tasto per
annullare

6.4

Inviare una copia di un messaggio vocale



Voce

visualizzazione del numero di
messaggi nuovi e vecchicodice
personale

Msg

Avanti



Dietro

scegliere il messaggio da copiare
mediante pressioni successive

Copy

n°
dell'apparecchio
destinatarionome del
destinatario

OK

Invio



Record

inviare il
messaggioregistrare un
commento

Garanzia e clausole

L'apparecchio è garantito un anno per i pezzi e la manodopera, a partire dalla data che figura sulla vostra fattura.

Tuttavia, se la garanzia legale in vigore nel vostro paese è superiore a 1 anno, verrà applicata tale garanzia.

Nel caso in cui venga richiesta l'applicazione della garanzia, si dovrà presentare la fattura. Tuttavia tale garanzia non si applica: in caso di utilizzo non conforme alle istruzioni che si trovano in questo manuale d'uso, in caso di deterioramenti causati dall'usura normale o provenienti da una causa estranea all'apparecchio (es.: urto, caduta, esposizione a una fonte di umidità, ecc.), di un'installazione non conforme o di modifiche e riparazioni realizzate da persone non autorizzate dal fabbricante o dal rivenditore.

Dichiarazione di conformità

Noi, Alcatel Business Systems, dichiariamo che il prodotto Alcatel Advanced Reflexes è da considerarsi conforme alle esigenze essenziali della Direttiva 1999/5/CE del Parlamento Europeo e del Consiglio.

Qualunque modifica non autorizzata del prodotto annulla questa dichiarazione di conformità. Una copia dell'originale di questa dichiarazione di conformità può essere ottenuta scrivendo a:

Alcatel Business Systems - Technical Services - Customer Care
I, route du Dr. Albert Schweitzer - F 67408 Illkirch Cedex - France

La marcatura CE indica che questo prodotto è conforme alle seguenti direttive:



Alcune funzioni del vostro apparecchio sono sottoposte a chiave software o sono accessibili dopo essere state programmate dal vostro installatore.

Per ulteriori informazioni, consultare il sito www.alcatel.com

Copyright © Alcatel Business Systems. 2001. Tutti i diritti riservati.

Alcatel Business Systems si riserva il diritto, nell'interesse dei suoi clienti, di modificare senza preavviso le caratteristiche dei suoi prodotti.

Alcatel Business Systems – 32, avenue Kléber, F-92707 Colombes Cedex
R.C. Paris 602 033 185

3EH 21001 BFAA Ed.01